

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
OBOWIĄZUJĄCE W PODMIOCIE LECZNICZYM
GALEN REHABILITACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**§ 1
ZAKRES STANDARDÓW**

Niniejsze standardy ochrony małoletnich (dalej jako „Standardy”) określają w szczególności:

- 1) zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
- 2) zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
- 3) procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego;
- 4) zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
- 5) zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;
- 6) zasady i sposób udostępniania rodzicom/opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
- 7) osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
- 8) sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego;
- 9) wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone;
- 10) zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;
- 11) procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie;
- 12) zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

**§ 2
DEFINICJE**

W ramach Standardów, wykorzystywane pojęcia otrzymują następujące definicje:

- 1) Pracownik – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej w podmiocie leczniczym.
- 2) Osoba współpracująca – stażyści, wolontariusze, praktykanci.
- 3) Małoletni – każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
- 4) Opiekun małoletniego – osoba uprawniona do reprezentacji małoletniego, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.
- 5) Zgoda rodzica małoletniego – zgoda wyrażona przez co najmniej jednego z rodziców małoletniego. W przypadku braku porozumienia między rodzicami małoletniego należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
- 6) Krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, jak również zagrożenie dobra małoletniego, w tym poprzez jego zaniedbywanie.

- 7) Osoba odpowiedzialna za standardy – pracownik sprawujący nadzór nad realizacją standardów w podmiocie leczniczym.
- 8) Dane osobowe małoletniego – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego.
- 9) Podmiot leczniczy – Galen Rehabilitacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu, ul. Jerzego 6, KRS: 0000484833, NIP:6462932267, REGON: 24341454900000.

§ 3

OBOWIĄZKI W ZAKRESIE ROZPOZNAWANIA I REAGOWANIA NA RYZYKA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIICH

1. Każdy pracownik lub osoba współpracująca mająca lub mogąca mieć kontakt z małoletnimi w ramach czynności służbowych, przed dopuszczeniem do wykonywania takowych czynności jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności.
2. W przypadku zidentyfikowania lub podejrzenia wystąpienia czynników ryzyka lub objawów krzywdzenia małoletniego, osoba odpowiedzialna za standardy podejmuje rozmowę z opiekunami prawnymi małoletniego, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując do skorzystania z pomocy.
3. Każdy z pracowników, który w związku z wykonywaniem służbowych obowiązków, podjął informację o krzywdzeniu małoletniego lub inne informacje z tym związane, jest zobowiązany do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

§ 4

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU Z MAŁOLETNIAMI

1. Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel podmiotu leczniczego w stosunku do małoletnich jest podejmowanie działań ukierunkowanych na dobro małoletniego, troskę o jego bezpieczeństwo i w jego najlepszym interesie, w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji
2. Pracownicy są zobowiązani do traktowania małoletniego z empatią i szacunkiem wobec jego godności, potrzeb oraz intymności.
3. Pracownicy mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu. Pracownicy mają obowiązek powstrzymywania się od podnoszenia głosu wobec małoletniego, za wyjątkiem sytuacji niebezpiecznych (np. ostrzeżenie).
4. Pracownicy mają w kontaktach z małoletnim obowiązek uwzględniać umiejętności rozwojowe małoletniego, jak również szczególne potrzeby i uwarunkowania w przypadku małoletnich niepełnosprawnych.
5. Pracownicy zobowiązani są do równego traktowania małoletnich.
6. Małoletni ma prawo do otrzymywania informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz podejmowanych czynności medycznych przy użyciu prostego języka w sposób dostosowany do wieku, sytuacji i poziomu rozwoju małoletniego. Małoletni ma prawo do otrzymania odpowiedzi dostosowanej do jego sytuacji, wieku i stopnia rozwoju.
7. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy fizycznej ani psychicznej w stosunku do małoletniego w jakiegokolwiek formie.
8. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek formy zawstydzania, lekceważenia oraz obrażania małoletnich.
9. Niedopuszczalnym jest korzystanie w obecności małoletnich z alkoholu, wyrobów tytoniowych lub odurzających.

10. Standardy, w tym zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi, obowiązują wszystkich pracowników. Znajomość Standardów i akceptacja ich treści znajdują potwierdzenie w podpisaniu przez pracowników stosownego oświadczenia.

§ 5

PROCEDURA DZIAŁANIA PODMIOTU LECZNICZEGO W PRZYPADKU STWIERDZENIA RYZYKA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO

1. **W przypadku istnienia uzasadnionego podejrzenia, że małoletni jest dotknięty krzywdzeniem ze strony jakiegokolwiek osoby, każdy z pracowników jest zobowiązany do podjęcia następujących działań:**
 - 1) udzielenie niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia, w tym w przypadkach zagrożenia życia lub groźby ciężkiego uszczerbku na zdrowiu poprzez wezwanie pogotowia ratunkowego;
 - 2) poinformowanie opiekunów małoletniego o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego;
 - 3) udzielenie informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbania.
2. Wszelkie czynności podejmowane i realizowane wobec małoletniego przeprowadza się w obecności opiekuna prawnego, chyba że z uwagi na charakter tych czynności jest to niemożliwie albo wobec którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że to opiekun prawny może być sprawcą krzywdzenia małoletniego.
3. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec małoletniego, w ramach których zachodzi podejrzenie, że wobec niego przemoc stosują rodzice lub opiekunowie prawni, jeżeli jest to możliwe to wszelkie czynności z udziałem małoletniego przeprowadza się w obecności innej pełnoletniej osoby najbliższej.
4. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika podmiotu leczniczego, należy niezwłocznie odsunąć tegoż pracownika od wszelkich form kontaktu ze wszystkimi dziećmi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. Działania z udziałem małoletniego, co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięty przemocą, powinny być prowadzone w miarę możliwości w obecności co najmniej jednego innego pracownika.
6. Z czynności podejmowanych w związku z podejrzeniem, że małoletni jest dotknięty przemocą, sporządza się pisemną notatkę podpisaną przez pracowników obecnych przy przeprowadzanych czynnościach.
7. Pracownik samodzielnie składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia do odpowiednich instytucji w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy - do prokuratury, Policji lub do właściwego sądu rodzinnego lub informuje prezesa zarządu podmiotu leczniczego Galen Rehabilitacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu o konieczności dokonania takiego zawiadomienia. W przypadku samodzielnego zgłoszenia, pracownik przekazuje prezesowi zarządu kserokopię potwierdzenia dokonania przez siebie zgłoszenia.
8. Dokumentację związaną z procedurą interwencji w związku z podejrzeniem krzywdzenia umieszcza się w dokumentacji medycznej małoletniego.

§ 6

ZASADY OCHRONY DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

1. Na terenie podmiotu leczniczego małoletni korzysta z Internetu za zgodą opiekuna prawnego lub faktycznego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia skrzywdzenia małoletniego z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet (korzystanie przez małoletniego ze stron zawierających

niebezpieczne treści, upublicznianie wizerunku małoletniego w sposób krzywdzący lub ośmieszający go) podejmuje się działania zgodnie z treścią § 5 niniejszych standardów.

§ 7

ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETniego

1. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych małoletniego w podmiocie leczniczym reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych dostępna w siedzibie podmiotu leczniczego.
3. Utrwalanie wizerunku małoletniego (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu małoletniego) na terenie placówki i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą opiekuna prawnego małoletniego.
4. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica/opiekuna nie jest wymagana.

§ 8

MONITORING STOSOWANIA STANDARDÓW

1. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie i stosowanie Standardów jest prezes zarządu podmiotu leczniczego Galen Rehabilitacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu, który monitoruje realizację Standardów, reaguje na sygnały naruszenia standardów oraz proponuje i wprowadza potencjalne zmiany w tych Standardach.
2. Osoba, o której mowa powyżej, monitoruje wśród pracowników poziom realizacji Standardów i przyjmuje i rozpatruje propozycje ewentualnych zmian.
3. Co najmniej raz na dwa lata dokonuje się oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Standardy ochrony małoletnich w podmiocie leczniczym wchodzi w życie z dniem 14 sierpnia 2024 roku.
2. Ogłoszenie Standardów następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz w wersji skróconej dostosowanej do małoletnich – poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń.
3. Tworzy się wewnętrzny rejestr stwierdzonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego. Wzór rejestru stanowi załącznik do niniejszych standardów.
4. Z uwagi na okoliczność, iż kontakt z małoletnimi nie stanowi głównego przedmiotu działalności podmiotu leczniczego, dalsze kroki, w tym ustalenie konkretnego planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia pozostawia się właściwym podmiotom i instytucjom, którym została zgłoszona sprawa.
5. Każdy z pracowników przed dopuszczeniem do pracy lub czynności z udziałem małoletniego podlega weryfikacji zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz jest zobowiązany do przestrzegania Standardów.
6. Ogłoszenie Standardów dla personelu następuje poprzez przesłanie tekstu drogą elektroniczną. Zapoznanie się z nim i akceptacja jego treści zostaje potwierdzona poprzez podpisanie stosownego oświadczenia.



Galen Rehabilitacja Sp. z o.o. ul. Jerzego 6, 43-150 Bieruń
tel. (+48 32) 216 58 53 tel. kom (+48) 666 551 947
e-mail: rehabilitacja@galen.pl

Załączniki:

Załącznik nr 1. Rejestr stwierdzonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

Załącznik nr 2. Oświadczenie o niekaralności i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych zasad ochrony małoletnich.

Załącznik nr 3. Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat.

Załącznik nr 4. Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego.

REGON: 243414549

NIP: 6462932267

Spółka zarejestrowana pod numerem KRS 0000484833 w Sądzie Rejonowym w Katowicach - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, gdzie przechowywana jest dokumentacja spółki. Kapitał zakładowy 5 000 zł - opłacony w całości.

SKRÓCONA WERSJA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Osoby, z którymi masz kontakt podczas wizyty u fizjoterapeuty powinny zachowywać się grzecznie i z szacunkiem dla Twoich potrzeb. Zależy nam na Twoim bezpieczeństwie. Chcemy, by wizyty odbywały się z poszanowaniem Twojej godności.

1. Nikomu nie wolno Cię krzywdzić, w jakikolwiek sposób.
2. Masz prawo być traktowane tak samo, jak inne dzieci.
3. Nie wolno stosować wobec Ciebie przemocy.
4. Masz prawo zadawać pytania naszym pracownikom.
5. Masz prawo do informacji i ochrony Twojej prywatności.
6. Nie wolno bez zgody Twojej i Twoich Rodziców robić Ci zdjęć ani nagrywać filmów.
7. Pracownikom nie wolno pić alkoholu ani palić papierosów w Twojej obecności.
8. Możesz być dotykany wyłącznie za zgodą Twoją lub Twoich Rodziców, w związku z prowadzonym zabiegiem lub w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.
9. Nikomu nie wolno Cię bić, szturchać, popychać ani dotykać w jakikolwiek sposób, którego nie chcesz.
10. Pracownicy mogą się z Tobą kontaktować wyłącznie w czasie pracy i w związku z ich pracą.
11. Pracownikom nie wolno zapraszać Cię do ich miejsca zamieszkania, ani kontaktować z Tobą w mediach społecznościowych lub przez prywatny telefon.
12. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje nieodpowiednio to zgłoś to naszemu pracownikowi, który Cię wysłucha i pomoże.