

Regulamin korzystania z Karnetów z promocyjnymi pakietami usług rehabilitacyjnych w Galen Rehabilitacja Sp. z o. o.

§ 1

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

Spółka – centrum fizjoterapii Galen Rehabilitacja Sp. z o. o. z siedzibą w Bieruniu, świadcząca usługi rehabilitacyjne;

Karnet – promocyjny pakiet usług rehabilitacyjnych, wydany imiennie na Posiadacza Karnetu przez Spółkę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Nabywca – osoba, która nabywa karnet od Spółki w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

Posiadacz Karnetu – osoba uprawniona do korzystania z promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych, wskazana imiennie na Karnecie; Posiadacz Karnetu może, ale nie musi być tożsamy z Nabywcą.

§ 2

Regulamin określa zasady korzystania przez Posiadacza Karnetu z promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych, świadczonych przez centrum fizjoterapii Galen Rehabilitacja Sp. z o. o., wykupionego w siedzibie Spółki w Bieruniu lub w miejscu prowadzenia działalności Spółki w Katowicach przez Nabywcę w postaci Karnetu.

§ 3

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie i miejscu prowadzenia działalności Spółki oraz na stronie internetowej www.rehabilitacja.galen.pl
2. Zarówno Nabywca, jak i Posiadacz Karnetu zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Za akceptację postanowień zawartych w Regulaminie uznaje się zakup Karnetu w przypadku Nabywcy, a w przypadku Posiadacza Karnetu – podpisanie Karnetu imieniem i nazwiskiem w trakcie rejestracji na pierwszą wizytę objętą promocyjnym pakietem usług rehabilitacyjnych.

§ 4

1. Spółka posiada w swojej ofercie następujące pakiety wizyt, ujęte w postaci karnetów:
 - a) Pakiet START (3 sesje fizjoterapeutyczne),
 - b) Pakiet STANDARD (5 sesji fizjoterapeutycznych),
 - c) Pakiet COMPLEX (10 sesji fizjoterapeutycznych),
 - d) Pakiet PRO (15 sesji fizjoterapeutycznych),
 - e) Pakiet 10 treningów,
 - f) Pakiet 15 treningów
2. Aktualne ceny pakietów określone są w Cenniku dostępnym w Punkcie Rejestracji w ośrodku w Bieruniu i Katowicach oraz na stronie internetowej: www.rehabilitacja.galen.pl. Ceny pakietów mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania niniejszego Regulaminu.
3. **Oferta promocyjnych pakietów usług rehabilitacyjnych nie łączy się z innymi rabatami.**

§ 5

1. Umówiona sesja fizjoterapeutyczna **może być odwołana przez Posiadacza Karnetu najpóźniej do godz. 10.00 dnia poprzedzającego** termin sesji fizjoterapeutycznej, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek – do godz. 15.00 w poprzedzający piątek.
2. **W przypadku odwołania zaplanowanej sesji fizjoterapeutycznej po wskazanym w § 5 ust. 1 czasie, sesja fizjoterapeutyczna jest traktowana jako zrealizowana i zostaje pobrana z Karnetu lub naliczona zostaje opłata za odwołanie wizyty w wysokości 70 zł, płatna przy kolejnej wizycie.**
3. Posiadacz Karnetu decyduje, którą formę rozliczenia za niezrealizowaną wizytę chce przyjąć, informując o tym pracownika Rejestracji w momencie odwołania wizyty.
4. Powyższe zasady stosuje się w takim samym stopniu do wizyt odwołanych, jak i przeniesionych na inny termin, kiedy to pierwotny termin wizyty został anulowany.
5. W wyjątkowych sytuacjach zdrowotnych, po przedłożeniu przez Posiadacza Karnetu odpowiedniego zaświadczenia, Spółka może anulować pobranie wizyty z Karnetu przez dodanie do Karnetu jednej sesji

wyrównującej. Z zaświadczenia musi wynikać, że zaistniała sytuacja zdrowotna uniemożliwiła Posiadaczowi Karnetu zarówno stawienie się na umówioną sesję fizjoterapeutyczną, jak i odwołanie jej w czasie wskazanym w § 5 ust. 1.

§ 6

- 1. W ramach jednego Karnetu z usług rehabilitacyjnych może korzystać wyłącznie jedna osoba**, która odbyła uprzednio pierwszą wizytę diagnostyczno-terapeutyczną w ramach usług rehabilitacyjnych, świadczonych przez Spółkę.
- Osobą uprawnioną do korzystania z usług wskazanych na Karnecie jest wyłącznie Posiadacz Karnetu.
- Zabrania się odsprzedawania Karnetu osobom trzecim.
- Zakupiony Karnet nie podlega zwrotowi, nie może być wymieniany na gotówkę, zarówno w całości, jak i w niewykorzystanej części.
- Karnet upoważnia Posiadacza Karnetu do korzystania wyłącznie z konkretnego rodzaju usługi rehabilitacyjnej, określonej w opisie danego promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych.
- 6. Karnet nie upoważnia do korzystania z sesji fizjoterapeutycznych DR, które są realizowane wyłącznie jako pojedyncze sesje.**
- Wykorzystanie zakupionych w ramach Karnetu usług rehabilitacyjnych jest możliwe jedynie po uprzednim jego okazaniu w Punkcie Rejestracji przed odbyciem danej wizyty rehabilitacyjnej.
- W przypadku, gdy Posiadacz Karnetu zapomni Karnetu i tym samym niemożliwe jest okazanie Karnetu przed odbyciem wizyty rehabilitacyjnej, Posiadacz Karnetu zobowiązany jest uregulować należność za wizytę rehabilitacyjną zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, nie wykorzystując w tej sytuacji promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych w postaci Karnetu.

§ 7

1. Promocyjny pakiet usług rehabilitacyjnych, określonych w Karnecie jest ważny:

- a) 1 miesiąc – w przypadku pakietu START,**
- b) 2 miesiące – w przypadku pakietu STANDARD oraz pakietu 10 treningów,**
- c) 3 miesiące – w przypadku pakietu COMPLEX oraz 15 treningów,**
- d) 4 miesiące – w przypadku pakietu PRO.**

Termin ważności liczy się od daty zakupu Karnetu.

- W przypadku jednoczesnego zakupu i równoległego wykorzystywania dwóch Karnetów na dwa różne rodzaje usług rehabilitacyjnych, dla obu Karnetów liczy się okres ważności Karnetu, któremu przysługuje dłuższy okres ważności.
- Po upływie terminu ważności Karnetu, Posiadacz Karnetu traci prawo do wykorzystania pozostających na Karnecie nierozliczonych usług rehabilitacyjnych oraz nie przysługują mu roszczenia odszkodowawcze z tytułu odmowy przez Spółkę świadczenia dalszych usług w ramach nieważnego Karnetu.
- Przesłanką do przedłużenia terminu ważności Karnetu jest przedłużająca się nieobecność fizjoterapeuty prowadzącego i wynikająca z tego niemożność kontynuacji sesji rehabilitacyjnych w ramach Karnetu.
- W wyjątkowych, indywidualnych przypadkach, w zależności od uznania Spółki, Spółka może wyrazić zgodę na przedłużenie okresu ważności Karnetu lub na zwrot wartości pieniężnej niewykorzystanych usług rehabilitacyjnych w ramach danego Karnetu po okazaniu paragonu lub faktury zakupu Karnetu.

§ 8

- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie Karnetu przez Nabywcę bądź Posiadacza Karnetu.
- Posiadacz Karnetu straci prawo do korzystania z usług rehabilitacyjnych, ujętych w ramach Karnetu, w przypadku okazania Karnetu uszkodzonego, zniszczonego lub Karnetu, poddającego w wątpliwość jego autentyczność.
- W przypadkach określonych w §7 ust. 1 i 2, Posiadacz Karnetu nie jest uprawniony do zwrotu równowartości Karnetu lub do otrzymania jego duplikatu.