

Regulamin korzystania z Karnetów z promocyjnymi pakietami usług rehabilitacyjnych w Galen Rehabilitacja Sp. z o. o.

§ 1

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

Spółka – centrum fizjoterapii Galen Rehabilitacja Sp. z o. o. z siedzibą w Bieruniu, świadcząca usługi rehabilitacyjne;

Karnet – promocyjny pakiet usług rehabilitacyjnych, wydany imiennie na Posiadacza Karnetu przez Spółkę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Nabywca – osoba, która nabywa karnet od Spółki w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

Posiadacz Karnetu – osoba uprawniona do korzystania z promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych, wskazana imiennie na Karnecie; Posiadacz Karnetu może, ale nie musi być tożsamy z Nabywcą.

§ 2

Regulamin określa zasady korzystania przez Posiadacza Karnetu z promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych, świadczonych przez centrum fizjoterapii Galen Rehabilitacja Sp. z o. o., wykupionego w siedzibie Spółki w Bieruniu lub w miejscu prowadzenia działalności Spółki w Katowicach przez Nabywcę w postaci Karnetu.

§ 3

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie i miejscu prowadzenia działalności Spółki oraz na stronie internetowej www.rehabilitacja.galen.pl
2. Zarówno Nabywca, jak i Posiadacz Karnetu zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Za akceptację postanowień zawartych w Regulaminie uznaje się zakup Karnetu w przypadku Nabywcy, a w przypadku Posiadacza Karnetu – podpisanie Karnetu imieniem i nazwiskiem w trakcie rejestracji na pierwszą wizytę objętą promocyjnym pakietem usług rehabilitacyjnych.

§ 4

1. Spółka posiada w swojej ofercie następujące pakiety wizyt, ujęte w postaci karnetów:
 - a) Pakiet START (3 sesje fizjoterapeutyczne),
 - b) Pakiet STANDARD (5 sesji fizjoterapeutycznych),
 - c) Pakiet COMPLEX (10 sesji fizjoterapeutycznych),
 - d) Pakiet PRO (15 sesji fizjoterapeutycznych),
 - e) Pakiet 10 treningów,
 - f) Pakiet 15 treningów.
2. Aktualne ceny pakietów określone są w Cenniku dostępnym w Punkcie Rejestracji w ośrodku w Bieruniu i Katowicach oraz na stronie internetowej: www.rehabilitacja.galen.pl. Ceny pakietów mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania niniejszego Regulaminu.
3. **Oferta promocyjnych pakietów usług rehabilitacyjnych nie łączy się z innymi rabatami.**

§ 5

1. Umówiona sesja fizjoterapeutyczna **może być odwołana przez Posiadacza Karnetu najpóźniej do godz. 10.00 dnia poprzedzającego** termin sesji fizjoterapeutycznej, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek – do godz. 15.00 w poprzedzający piątek.
2. **W przypadku odwołania zaplanowanej sesji fizjoterapeutycznej po wskazanym w § 5 ust. 1 czasie, sesja fizjoterapeutyczna jest traktowana jako zrealizowana i zostaje pobrana z Karnetu.**
3. Powyższe zasady stosuje się w takim samym stopniu do wizyt odwołanych, jak i przeniesionych na inny termin, kiedy to pierwotny termin wizyty został anulowany.

4. W wyjątkowych sytuacjach zdrowotnych, po przedłożeniu przez Posiadacza Karnetu odpowiedniego zaświadczenia, Spółka może anulować pobranie wizyty z Karnetu przez dodanie do Karnetu jednej sesji wyrównującej. Z zaświadczenia musi wynikać, że zaistniała sytuacja zdrowotna uniemożliwiła Posiadaczowi Karnetu zarówno stawienie się na umówioną sesję fizjoterapeutyczną, jak i odwołanie jej w czasie wskazanym w § 5 ust. 1.

§ 6

1. **W ramach jednego Karnetu z usług rehabilitacyjnych może korzystać wyłącznie jedna osoba**, która odbyła uprzednio pierwszą wizytę diagnostyczno-terapeutyczną w ramach usług rehabilitacyjnych, świadczonych przez Spółkę.
2. Osobą uprawnioną do korzystania z usług wskazanych na Karnecie jest wyłącznie Posiadacz Karnetu.
3. Zabrania się odsprzedawania Karnetu osobom trzecim.
4. Zakupiony Karnet nie podlega zwrotowi, nie może być wymieniany na gotówkę, zarówno w całości, jak i w niewykorzystanej części.
5. Karnet upoważnia Posiadacza Karnetu do korzystania wyłącznie z konkretnego rodzaju usługi rehabilitacyjnej, określonej w opisie danego promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych.
6. Wykorzystanie zakupionych w ramach Karnetu usług rehabilitacyjnych jest możliwe jedynie po uprzednim jego okazaniu w Punkcie Rejestracji przed odbyciem danej wizyty rehabilitacyjnej.
7. W przypadku, gdy Posiadacz Karnetu zapomni Karnetu i tym samym niemożliwe jest okazanie Karnetu przed odbyciem wizyty rehabilitacyjnej, Posiadacz Karnetu zobowiązany jest uregulować należność za wizytę rehabilitacyjną zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, nie wykorzystując w tej sytuacji promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych w postaci Karnetu.

§ 7

1. Promocyjny pakiet usług rehabilitacyjnych, określonych w Karnecie jest ważny:

- a) **1 miesiąc – w przypadku pakietu START,**
- b) **2 miesiące - w przypadku pakietu STANDARD oraz pakietu 10 treningów,**
- c) **3 miesiące – w przypadku pakietu COMPLEX oraz 15 treningów,**
- d) **4 miesiące - w przypadku pakietu PRO.**

Termin ważności liczy się od daty zakupu Karnetu.

2. W przypadku jednoczesnego zakupu i równoległego wykorzystywania dwóch Karnetów na dwa różne rodzaje usług rehabilitacyjnych, dla obu Karnetów liczy się okres ważności Karnetu, któremu przysługuje dłuższy okres ważności.
3. Po upływie terminu ważności Karnetu, Posiadacz Karnetu traci prawo do wykorzystania pozostających na Karnecie nierozliczonych usług rehabilitacyjnych oraz nie przysługują mu roszczenia odszkodowawcze z tytułu odmowy przez Spółkę świadczenia dalszych usług w ramach nieważnego Karnetu.
4. Przesłanką do przedłużenia terminu ważności Karnetu jest przedłużająca się nieobecność fizjoterapeuty prowadzącego i wynikająca z tego niemożność kontynuacji sesji rehabilitacyjnych w ramach Karnetu.
6. W wyjątkowych, indywidualnych przypadkach, w zależności od uznania Spółki, Spółka może wyrazić zgodę na przedłużenie okresu ważności Karnetu lub na zwrot wartości pieniężnej niewykorzystanych usług rehabilitacyjnych w ramach danego Karnetu po okazaniu paragonu lub faktury zakupu Karnetu.

§ 8

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie Karnetu przez Nabywcę bądź Posiadacza Karnetu.
2. Posiadacz Karnetu straci prawo do korzystania z usług rehabilitacyjnych, ujętych w ramach Karnetu, w przypadku okazania Karnetu uszkodzonego, zniszczonego lub Karnetu, poddającego w wątpliwość jego autentyczność.
3. W przypadkach określonych w §7 ust. 1 i 2, Posiadacz Karnetu nie jest uprawniony do zwrotu równowartości Karnetu lub do otrzymania jego duplikatu.